

Newsletter hiver 2012.

Etudes, enquêtes et formations transfrontalières !

Sommaire :

- A – Enquête : L'utilisation des bénéficiaires dans les entreprises d'ESS
- B – Enquête : La notoriété de l'économie sociale
- C – Comité scientifique et de la prospective, réunion de février 2012
- D – Bilan des 4 formations sur la gouvernance
- E – Action : Services de Proximité/Services à la Personne
- F – Guide sur les coopérations entre entreprises de l'ESS
- G – L'observation territoriale
- H – L'observatoire wallon de l'économie sociale
- I – Emploi et formations

A - L'utilisation des bénéficiaires dans les entreprises d'ESS :

Une étude relative aux modes d'affectation des bénéficiaires des entreprises relevant de l'ESS est en cours. Les fédérations RFA, SAW-B et Febecoop-γ sont associées à la CRESS et à ConcertES

Un questionnaire en ligne a été proposé aux entreprises wallonnes. Pour identifier les similitudes et les divergences entre la France et la Belgique en la matière, les résultats de cette étude ont été présentés à différents acteurs français de l'ESS lors d'entretiens approfondis. La majorité des organisations interrogées (64% - 29 entités / 45 entités interrogées) établissent un lien entre les principes de l'économie sociale et leur stratégie d'affectation des résultats. **Il semble donc que les acteurs des deux côtés de la frontière voient un lien incontestable entre faire partie de l'économie sociale et la façon d'affecter les bénéficiaires**

Cette étude constitue la base du cahier thématique transfrontalier qui paraîtra lors du 3^e semestre 2012.

B - Enquête sur la notoriété de l'économie sociale

A l'occasion de deux manifestations liées à la recherche d'emploi et de formation organisées sur la zone transfrontalière, ConcertES et la CRESS ont mené une enquête sur la notoriété de l'économie sociale. Les répondants belges et français étaient principalement des demandeurs d'emploi (79%). On retiendra 3 chiffres-clés : **46,5% avaient déjà entendu parler de l'ESS, 80% sont prêts à travailler dans les entreprises d'économie sociale et 70% sont prêts à traverser la frontière pour trouver un emploi.**

C - Comité scientifique et de prospective (CSP)

Un comité, comprenant des scientifiques belges et français, des observatoires et des fournisseurs de données, encadre la CRESS et ConcertES tout au long du projet DESIR. Son objet est d'apporter une expertise aux études et aux observations transfrontalières tant du point de vue des approches techniques d'observations et d'études que du point de vue de leur pertinence au regard des grands défis de l'économie sociale-

Le dernier CSP, qui s'est tenu en février 2012, a permis de valider deux approches que vont développer la CRESS et ConcertES dans un futur proche. La CRESS va en effet travailler sur les notions d'économie présenteielle, ConcertES est en train de développer une méthode originale de screenings de variables permettant de mieux caractériser l'économie sociale et solidaire, par le biais de tests statistiques.

D – Formations

Dans le cadre du projet D.E.S.I.R, la CRESS Nord Pas de Calais et ConcertES ont proposé 4 journées de formation abordant la gouvernance sous toutes ses formes. Organisées successivement en Belgique et en France, ces formations ont successivement abordés les thèmes suivants :

- Une gouvernance partenariale : Rôle et place du financeur et de l'utilisateur.
- Participation dans les instances de décision et de concertation : un levier de développement.
- Rôle et responsabilité des administrateurs et de la direction.
- La participation des travailleurs : Opportunité et contrainte ?

Un nombre moyen de 25 participants, des formateurs et des intervenants de qualité et enthousiastes ont été les fils conducteurs de ces quatre journées de formations.

E - GRAP SAP

Depuis 2008, la CRESS et ConcertES développent des actions dans le secteur des Services de Proximité/Services à la Personne. Actuellement, la CRESS approche le sujet sous l'angle des services à la personne à destination des personnes sous protection. A ce titre, la Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire Nord-Pas de Calais, sous l'impulsion de la Caisse d'Epargne Nord France Europe (CENFE), initie un partenariat entre les établissements du secteur des Services à la Personne et les associations de mandataires judiciaires. Ce partenariat permet d'expérimenter une offre de services à la personne à destination des personnes sous protection sur le nord de la métropole lilloise. ConcertES suit cette dynamique afin d'étudier l'opportunité de son essaimage sur le territoire wallon.

F - Guide sur les coopérations

La CRESS et son partenaire wallon ConcertES étudient les synergies entre établissements de l'ESS. Il s'agit d'identifier les initiatives développées sur l'ensemble de la région Nord-Pas de Calais et en

Wallonie, les conditions propices à l'émergence d'un partenariat, afin de pouvoir en développer de nouveaux. Les pratiques de coopération étudiées en 2011 ont permis la réalisation de :

- 10 fiches illustrant des pratiques de coopération
- 6 études de cas liées à des pratiques de coopération
- Une analyse des pratiques de coopération

Cette réflexion validée par le comité scientifique de l'ADDES a été présentée au colloque du 24 janvier « *La course à la taille dans l'économie sociale est-elle inéluctable ?* »

G - L'observation territoriale

La CRESS et ConcertES disposent de données à de multiples échelles infrarégionales. Elles sont en mesure de répondre aux demandes d'observations locales et s'échangent ainsi les méthodologies utiles et nécessaires à ces observations locales et infrarégionales.

La CRESS et des acteurs infrarégionaux collaborent afin de concourir ensemble au développement de l'Economie Sociale et Solidaire localement. Les partenariats bilatéraux entre la CRESS et le Pays de la Lys Romane, le Pays des Moulins de Flandre, le Pays d'Artois, la Communauté d'Agglomération du Boulonnais ou encore la Communauté d'Agglomération de l'Artois ont permis la conception d'un ensemble d'observations ayant fait l'objet de productions : 4 feuillets, 1 portrait et 5 listing d'établissements employeurs de l'ESS. La CRESS a, également, fait écho de sa stratégie en matière de collaborations infrarégionales lors du séminaire du 19 décembre 2012 à Namur.

H - Le lancement de l'Observatoire Wallon de l'économie sociale

Le 19 décembre 2011, l'Observatoire wallon de l'économie sociale a pris son envol, devant un parterre de plus de 250 personnes. Le lieu choisi pour cette première était symbolique, puisqu'elle s'est déroulée à l'ancienne Bourse de Namur. La matinée a été consacrée à diverses présentations généralistes, ayant trait tant à l'économie sociale en Belgique francophone qu'à l'Observatoire en lui-même.

Durant l'après-midi, des exposés plus techniques ont permis de se rendre compte des services que l'Observatoire peut offrir à ses membres, mais aussi à toute personne ayant besoin d'informations relatives à l'ESS.


I - Emploi et formation

Pour approcher le lien entre emploi et formation au sein de l'ESS, la CRESS et ConcertES, ont réalisé deux études transfrontalières complémentaires :

- **La formation dans les entreprises d'insertion et l'employabilité du public-cible**
- **L'adéquation entre l'emploi et les besoins de formation de l'ESS**

Le pilotage de chaque étude, réparti entre la CRESS et ConcertES permet à chaque opérateur de se situer comme chef de file et d'être garant de la réussite des investigations transfrontalières menées.

Présentation de la 1^o étude : le lien entre la formation dans les entreprises du secteur de l'insertion et l'employabilité de leur public-cible.



Via des entretiens approfondis en face-à-face avec les responsables de 13 structures belges et françaises, l'étude vise à identifier les différentes stratégies mises en œuvre en Wallonie et en Nord-Pas de Calais. Après une analyse des pratiques, l'étude met en lumière des recommandations afin de permettre une pérennisation des dispositifs d'insertion. Sans le soutien financier public, les structures ne peuvent répondre à leur mission d'insertion des publics fragilisés. Cette étude constituait la thématique d'un des ateliers du forum transfrontalier sur l'emploi et la formation à Arras le 29 novembre 2011.

Présentation de la 2^e étude : l'emploi, les besoins de formation et le dialogue social spécifique à l'ESS.

En 2011, un cabinet d'étude réalise une étude transversale à l'ESS ayant pour objet de :

- Préparer l'avenir des entreprises de l'ESS et anticiper les mutations à venir ;
- Contribuer à développer la qualité de l'emploi dans l'ESS
- Elaborer des propositions conduisant à l'adaptation des emplois et des formations utiles à l'ESS.

Les travaux d'étude font l'objet d'un cadrage et d'un suivi opérés par une instance animée par la CRESS et composée des partenaires de l'accord cadre, mais aussi de ConcertES, des OPCA, de services décentralisés de l'Etat, de collectivités locales, d'observatoires régionaux et de membres de la CRESS.

L'étude se déroule durant l'année 2011 en 3 parties :

- L'établissement d'un état des lieux en matière d'emploi-formation au sein de l'ESS, en croisant les regards, les études et les analyses ;
- La détermination des enjeux prioritaires et des compétences s'y rattachant via l'animation d'ateliers prospectifs participatifs.
- L'élaboration de propositions pour un plan d'actions.

Dans le cadre de cette étude, un groupe de travail transfrontalier s'est réuni lors du Forum de l'Emploi de l'Eurométropole Lille Kortrijk Tournai pour mettre au débat les constats sur les besoins de formation. Enfin, **les résultats de l'étude et les 11 préconisations** émises par le cabinet d'étude **ont été présentés lors du forum transfrontalier qui s'est déroulé à Arras le 29 novembre 2011** et qui a réuni 90 français et 10 belges. L'instance de gouvernance de cette étude qui s'est réunie le 30 janvier a regroupé ces préconisations en 4 chantiers et souhaite mettre en place rapidement des actions en matière de dialogue social et en matière de formations. Pour ce faire un ADEC transversal à l'ESS est à l'étude.

« Offre de formation initiale et continue » :

La liste des formations initiales et continues existantes en lien avec l'ESS a été mise à jour fin 2011 à partir des informations récoltées depuis la mise en ligne de la première version.

Vous trouverez les éléments évoqués dans cette newsletter sur : <http://observatoire-ess.eu>
Et également sur <http://www.cressnpdc.org/> et <http://www.concertes.be/>