

Newsletter été 2011.

Etudes, enquêtes et formations transfrontalières !

Sommaire :

- A - Enquête - Les bonnes pratiques partenariales de l'ESS
- B - Formations - La gouvernance dans l'ESS
- C - Le comité scientifique et de la prospective
- D - Services à domicile : Survie économique, qualité et engagement social
- E - Réflexions - Les nouveaux modes d'organisation
- F - Etudes en cours
- G - les actions de sensibilisation ou de communication

A - Enquête - Les bonnes pratiques partenariales de l'Economie Sociale et Solidaire

Dans le cadre du **projet D.E.S.I.R.**, la CRESS Nord-Pas de Calais et ConcertES étudient **les synergies entre établissements de l'ESS.**

L'objectif est **d'identifier et de mettre en valeur les initiatives partenariales développées entre les entreprises de l'ensemble de la région Nord-Pas de Calais et de Wallonie**, d'y relever les conditions propices à l'émergence d'un partenariat, afin de promouvoir cette stratégie d'avenir.



Ce travail donnera lieu à la **création d'un guide des bonnes pratiques partenariales**, au second semestre 2011.

Plus d'informations : <http://www.observatoire-ess.eu/Etude-Les-bonnes-pratiques>

B - Formations transfrontalières - La gouvernance dans l'Economie Sociale et Solidaire

La CRESS Nord-Pas de Calais et ConcertES proposent **4 journées de formation abordant la gouvernance dans l'Economie Sociale et Solidaire**. Trois des journées ont eu lieu en mai et juin 2011 à Tournai, en Belgique, et à Lille, en France, sur les thématiques suivantes :

1/4

- Une gouvernance partenariale : rôle et place du financeur et de l'utilisateur ;
- Participation dans les instances de décision et de concertation : un levier de développement ?
- Et si la gouvernance dans les entreprises de l'ESS avait ses propres spécificités ?

Les documents remis aux participants et les présentations sont disponibles sur :

<http://observatoire-ess.eu/Formations-transfrontalieres-la>

Une quatrième journée de formation est organisée à Lille le 14 septembre 2011 sur le thème :

- La participation des travailleurs : opportunité ou contrainte ?

Renseignements complémentaires et inscription à cette dernière formation via :

<http://observatoire-ess.eu/Formations-transfrontalieres-la>

C - Comité scientifique et de prospective (CSP)

Un comité, composé essentiellement de scientifiques belges et français, encadre la CRESS et ConcertES dans le cadre du projet DESIR, afin d'aider au mieux ces deux organismes à **valoriser l'économie sociale via des études qualitatives appropriées, à valider leurs approches techniques d'observations et d'études transfrontalières**, mais aussi à **déterminer quelles seront les grandes questions, les grands défis de l'économie sociale de demain et comment les appréhender à travers une démarche prospective ou de mesure d'impact**.

Le dernier CSP a eu lieu à Mons, ce 9 mai 2011. Il y a été question d'indicateurs pour mesurer l'impact de l'ESS, qui devraient permettre d'évaluer les plus-values de l'économie sociale et solidaire par rapport à l'économie classique.

Un constat général ayant trait à la difficulté de l'exercice se dégage, du fait de la diversité des formes et des actions de l'économie sociale et du fait de l'inadéquation entre les indicateurs économiques classiques et ceux souhaités par les acteurs de l'économie sociale et solidaire. En effet, cette dernière est porteuse de plus-values sociales et sociétales non-quantifiables actuellement de manière strictement économique. Si certaines voies ont été entrouvertes, des recherches sont encore nécessaires afin d'aller plus loin dans cette direction.

Vous trouverez la note scientifique introduisant ce CSP et le P.V. de ce dernier sur : <http://observatoire-ess.eu>

D - Services à domicile : Faut-il choisir entre survie économique, qualité et engagement social ?

Le 4 avril 2011, ConcertES et la CRESS Nord-Pas de Calais organisaient, à Monceau sur Sambre en Belgique, une rencontre transfrontalière qui s'était fixée deux objectifs :

- Présenter les résultats de l'étude menée sur le **conventionnement au sein des entreprises de services de proximité (SAP)** ainsi qu'une convention et un guide « types » **afin de construire la relation entre SAP / SP et bénéficiaire** ;
- Présenter des outils et des stratégies **pour conjuguer social et qualité quand les moyens se raréfient au sein des services**. Trois lignes directrices ont été approfondies : mutualiser les ressources ; se déployer et innover ; former son personnel.

Les documents de références (étude, guide, compte-rendu) sont accessibles sur :
<http://observatoire-ess.eu/Services-a-domicile-Documents-de>

E - Réflexions - Les nouveaux modes d'organisation

La CRESS et ConcertES poursuivront l'enquête sur les pratiques partenariales par une **réflexion portant sur les nouveaux modes d'organisation**. L'évolution des stratégies organisationnelles des entreprises de l'Economie Sociale et Solidaire sera abordée dans le cadre de cette réflexion. Cette étude est en phase d'amorçage.

F. Etudes transfrontalières en cours :

- Le développement des services de proximité

ConcertES et la CRESS mènent, par le biais des fédérations ACFI, AID et Syneco, une étude portant, entre autre, sur les stratégies mises en place par les entreprises de services de proximité lorsqu'elles font face à un développement important de leur activité. Cette étude est en cours de finalisation.

- Vieillesse et départ à la retraite, quelles stratégies ?

Le vieillissement et les départs à la retraite de collaborateurs impliquent des stratégies de renouvellement des équipes. Une enquête est en cours. Les résultats devraient permettre de mieux cerner les pratiques des entreprises quant aux stratégies mises en œuvre.


- L'avenir de l'Economie Sociale dans les Services à la personne

ConcertES et la CRESS analysent, relayées par les fédérations Atout-EI, Febecoop, Saw-b et Syneco, le potentiel de l'économie sociale dans le cadre de la restructuration du secteur du Titre-service (reprise de travailleurs, fusion, scission, absorption...). Cette étude est en phase d'amorçage.

- L'affectation des bénéficiaires dans les entreprises de l'Economie Sociale

Une étude relative aux modes d'affectation des bénéficiaires des entreprises relevant de l'ESS est en phase d'amorçage. Les fédérations RFA, SAW-B et Febecoop y sont associées à la CRESS et à ConcertES

- Etude « emploi-Formation »



Un travail prospectif transversal à l'économie sociale et solidaire se traduit par une étude actuellement en cours. Elle a pour objet d'identifier les besoins des entreprises de l'ESS en matière d'emplois, de compétences et de formations et d'anticiper les évolutions et mutations à mettre en œuvre. Ses résultats feront l'objet d'un temps transfrontalier de restitutions le 29 novembre 2011 à Arras, en France.

G. Les actions de sensibilisations ou de communication du 1^o semestre 2011

Les actions de DESIR ont été récemment valorisées lors de divers événements.

On peut entre autres citer la cérémonie des vœux de la CRESS, le 2^o congrès national des CRESS, le groupe de travail « Emploi / Formation / Insertion / dialogue social » des Etats Généraux ...

24 articles de Presse et une émission de télévision et une émission de radio font aussi fait l'écho de nos activités. Retrouvez cela sur le site <http://observatoire-ess.eu>

Enfin, des 5 actions de sensibilisation à l'ESS ont été menées dont deux auprès de jeunes (une auprès de lycéens d'Aire sur la Lys, mars 2011, et une auprès de collégiens de Ronchin, mars 2011).
